**ПРАВИЛА Розыгрыша подарков «Цифровой клиент»**

1. **Общая информация. Организатор Розыгрыша подарков.**

1.1. Розыгрыш подарков «Цифровой клиент» –мероприятие (далее – Розыгрыш), проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами, адресованное потребителям коммунальных услуг АО «ЭнСер» и направленное на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему.

1.2. **Организатор Розыгрыша** АО «ЭнСер», г. Миасс, пр. Автозаводцев д.1, ИНН 7415036215, ОГРН 1027400872894

1.3. Информация об Организаторе Розыгрыша, о правилах и сроках ее проведения, о сроках Розыгрыша размещена на официальном сайте Организатора Розыгрыша: http://rm-enser.ru/ (далее – «Сайт»).

1. **Период проведения Розыгрыша и Территория проведения**

2.1. **Активный период Розыгрыша:**

С 05.12.2023 по 25.12.2023 г. включительно.

2.2. Определение победителей, выполнивших условия Розыгрыша, осуществляется в период с 25.12.2023 по 31.12.2023 года включительно.

2.3. Розыгрыш проводится на территории города Миасса Челябинской области в зоне действия АО «ЭнСер».

1. **Требования к участникам Розыгрыша**

Принять участие в Розыгрыше вправе клиенты АО «ЭнСер».

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, являющееся потребителем коммунальных услуг, предоставляемых АО «ЭнСер», и имеющий лицевой счет АО «ЭнСер».

Участник – клиент, соответствующий требованиям проведения Розыгрыша, совершивший необходимые действия для участия в Розыгрыше согласно настоящих Правил Розыгрыша.

3.1. Участниками розыгрыша, претендующими на участие в Розыгрыше, становятся физические лица, удовлетворяющие одновременно критериям, перечисленным ниже (далее – Участник):

3.1.1. является собственником помещения (сособственником либо его законным представителем – в случае, если собственником является несовершеннолетний), в отношении которого зарегистрирован лицевой счёт.

3.1.2. отопление и горячее водоснабжение участником используется для коммунально-бытовых нужд;

3.1.3. осуществляются прямые расчеты за отопление и горячее водоснабжение с АО «ЭнСер»;

3.1.4. возраст – от 18 лет и старше.

3.2. Действия Розыгрыша не распространяется на участников, не отвечающих требованиям к Участникам.

3.3. Участник Розыгрыша не должен иметь задолженность за коммунальные услуги АО «ЭнСер» свыше трех месяцев на 01 декабря 2023 года.

1. **Порядок и условия принятия участия в Розыгрыше**

4.1.1. Для участия в Розыгрыше Участнику необходимо в период, не позднее указанного в п.2.1., совершить действия, указанные в п.4.1.2. настоящих Правил.

4.1.2. **Участникам необходимо:**

4.1.2.1. зарегистрироваться в личном кабинете АО «ЭнСер» и/или в Мобильном приложении АО «ЭнСер»;

4.1.2.2. через личный кабинет/мобильное приложение АО «ЭнСер» подписаться на электронную квитанцию и отказаться от бумажной.

4.1.3. Выполняя действия, указанные в п.4.1.2, Клиент дает свое согласие на участие в настоящем Розыгрыше, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство по их соблюдению, а также дает согласие на предоставление и обработку своих персональных данных Организатору на дальнейшее использование персональных данных Клиента в рамках настоящего Розыгрыша.

**5. Порядок определения Призеров Розыгрыша.**

5.1. Определение обладателей призов Розыгрыша, указанных в п.6.2 настоящих

Правил, происходит в срок, указанный в п.2.2. настоящих Правил.

5.2. Победитель определяется случайным образом с помощью генератора случайных чисел.

5.3. Администрация вправе исключать из участия в Розыгрыше участников,

уличенных или заподозренных в «махинации» с алгоритмом сайта и нечестном

формировании результатов.

5.4. О результатах Розыгрыша Победители уведомляются Организатором путем размещения соответствующей информации на Сайте.

**6. Призы Розыгрыша.**

6.1. Призы предоставляются Организатором Розыгрыша.

6.2. Описания и формирование призового фонда.

Призовой фонд общей стоимостью 52 000 рублей состоит из:

- Смартфон – 1шт;

- Повербанк – 5шт;

- Умная колонка – 3шт;

- Фитнес-браслет – 1шт.

**7. Получение приза.**

7.1. Победитель может получить Призы в срок, указанный в п. 2.2. настоящих Правил.

7.2. Порядок вручения приза:

Получить Подарок Победитель может в течение 15 (пятнадцати) календарных

дней после опубликования списка победителей на Сайте.

**8. Работа с персональными данными**

8.1. Для участия в Розыгрыше Участник дает согласие на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.2. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник дает согласие:

8.3. - фамилия, имя, отчество;

8.4. - паспортные данные: серия, номер, кем и когда выдан, дата рождения, адрес регистрации, номер лицевого счета АО «ЭнСер»;

8.5. - мобильный телефон;

8.6. - адрес электронной почты (e-mail).

8.7. Организатор обязуется обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех требований действующего законодательства Российской Федерации.

8.8. Организатор несет ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**9.** **Прочее**

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Розыгрыша Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила Розыгрыша с обязательной публикацией таких изменений на сайте.

Информирование Участников Розыгрыша об условиях участия и изменениях производится путем размещения Правил Розыгрыша на сайте http://rm-enser.ru/ и доведения до сведения потенциальных Участников любыми другими способами.

9.3. Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в Розыгрыше любому лицу, которое действует в нарушении настоящих Правил Розыгрыша, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Розыгрышем.

9.4. Организатор Розыгрыша имеет право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

9.5. Организатор Розыгрыша не вправе предоставлять информацию об Участнике Розыгрыша третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Розыгрыша.