**ПРАВИЛА АКЦИИ «В Новый год без долгов»**

1. **Общая информация. Организатор Акции**

1.1. Акция «В Новый год без долгов» (далее – «Акция») является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция является дополнительной мерой поддержки потребителей коммунальных услуг – физических лиц в период пандемии. Акция – разовая, в дальнейшем проводиться не будет.

1.2. **Организатор Акции** АО «ЭнСер», г. Миасс, пр. Автозаводцев д.1, ИНН 7415036215, ОГРН 1027400872894

1.3. Информация об Организаторе Акции, о правилах и сроках ее проведения, о сроках Акции на официальном сайте Организатора Акции: http://rm-enser.ru/ (далее – «Сайт»).

1. **Период проведения Акции и Территория проведения**

2.1. **Активный период Акции:**

С 01.12.2021 по 31.12.2021 г. включительно.

2.2. **Списание пени в размере до 5000 рублей включительно выполнившим условия Акции** осуществляется в период с 10.01.2022 по 10.02.2022 года включительно.

2.3. Акция проводится на территории города Миасс Челябинской области в зоне действия АО «ЭнСер».

1. **Требования к участникам Акции**

Принять участие в Акции вправе клиенты АО «ЭнСер».

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, являющееся потребителем коммунальных услуг, предоставляемых АО «ЭнСер», и имеющий лицевой счет АО «ЭнСер».

Участник – клиент, соответствующий требованиям проведения Акции, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящих Правил Акции.

3.1. Участниками акции, претендующими на участие в Акции, становятся физические лица, удовлетворяющие одновременно критериям, перечисленным ниже (далее – Участник):

3.1.1. является собственником помещения (сособственником либо его законным представителем – в случае, если собственником является несовершеннолетний), в отношении которого зарегистрирован лицевой счёт.

3.1.2. отопление и горячее водоснабжение участником используется для коммунально-бытовых нужд;

3.1.3. осуществляются прямые расчеты за отопление и горячее водоснабжение с АО «ЭнСер»;

3.1.4. возраст – от 18 лет и старше;

3.1.5. регистрация в личном кабинете АО «ЭнСер»;

3.2. Действия Акции не распространяется на участников, не отвечающих требованиям к Участникам.

1. **Порядок и условия принятия участия в Акции**

4.1.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период, указанный в п.2.1. совершить следующие действия:

4.1.2. **Участникам необходимо полностью оплатить задолженность в сумме основного долга и пени свыше 5000 рублей по состоянию на 01.12.2021г.**

4.1.3. Составить заявление на списание пени на бланке АО «ЭнСер» и направить его любым удобным способом в срок до 31.12.2021г. включительно.

4.1.4. Выполняя действия, указанные в п.4.1.2 Клиент дает свое согласие на участие в настоящей Акции, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство по их соблюдению, а также дает согласие на предоставление и обработку своих персональных данных Организатору на дальнейшее использование персональных данных Клиента в рамках настоящей Акции.

**5. Работа с персональными данными**

5.1. Для участия в Акции Участник дает согласие на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.2. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник дает согласие:

5.3. - фамилия, имя, отчество;

5.4. - паспортные данные: серия, номер, кем и когда выдан, дата рождения, адрес регистрации, номер лицевого счета АО «ЭнСер»;

5.5. - мобильный телефон;

5.6. - адрес электронной почты (e-mail).

5.7. Организатор обязуется обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.8. Организатор несет ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**6.** **Прочее**

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Акции Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила Акции с обязательной публикацией таких изменений на сайте.

Информирование Участников Акции об условиях участия и изменениях производится путем размещения Правил Акции на сайте http://rm-enser.ru/ и доведения до сведения потенциальных Участников любыми другими способами.

6.3. Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое действует в нарушении настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

6.4. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

6.5. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Акции.